



平成 26 年度
第三者評価結果 公表資料

特別養護老人ホーム

サンビラこうべ

【受審No.26-013】

公表内容

施設基本情報シート

外部評価結果

施設の見解

家族アンケート回収率 71.9%

一般社団法人神戸市老人福祉施設連盟

第三者評価制度評価委員会



神戸市老人福祉施設連盟 第三者評価【基本情報シート】

施設名	特別養護老人ホーム サンビラこうべ	定員	100名
設置・運営(法人名)	社会福祉法人 恩徳福祉会	開設	平成10年3月11日
所在地	〒651-2321 神戸市西区神出町宝勢774-39	TEL	078-964-3838
交通アクセス	西神中央駅から神姫バス「新々田」下車 徒歩20分	URL	http://www.aoyama-med.gr.jp/ontoku-welfare/sunvilla/

■法人の事業体制

1 同一法人内での実施事業					
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) 短期入所生活介護 通所介護 居宅介護支援センター 訪問介護					
2 介護・看護職員数等(短期入所併設の所は合算した数)					
●介護・看護職員1名に対する入所者	2.03 名				
●介護・看護職員平均勤続年数	4.51 年				
●介護・看護職員平均年齢	45.27 歳				
●人材確保と育成の方針					
<p>新人職員だけでなく全職員対象にクレド研修を実施し、施設の理念を理解させています。新人職員に対しては、オリエンテーションの他研修期間を設けて定着しやすい環境を作っています。</p> <p>介護技術研修については、法人の職員や外部の職員を招いて毎月実施しています。</p> <p>また、年度末に全職員に施設長の面談を行い、職員の意見を聞き入れた上で施設方針を作成し施設方針発表会を開催しています。</p>					
3 施設の方針・理念					
<p>お客様がだれかにとって「かけがえのない大切な存在」であることを共感し、共に在る人生に最高のケアを提供することをもっとも大切な使命と心得ます。</p> <p>私たちはその家族を第二のお客様として迎え入れ「かけがえのない大切な存在」の人生と共に在ることを誇りに思い、その誇りにふさわしい安心感と信頼を提供することをお約束します。</p>					
4 施設の特徴					
<p>豊かな自然が残る周辺環境と、日差しを十分に取り入れたディールームなど、ご家庭同様におくつろぎいただける施設です。</p> <p>また、施設理念に基づき、だれかにとって「かけがえのない大切な存在」という思いを共感し、お客様の自己決定を常に尊重し、その可能性を追求します。</p>					
5 ボランティア・研修・実習生の受け入れ					
<p>歌や踊り等のイベント時のボランティアをお願いしています。</p> <p>兵庫県社会福祉協議会に施設内研修を依頼しています。</p> <p>看護実習生や社会福祉士実習や後見人実習などの依頼に応じて受入を行っています。</p>					
6 地域との連携(施設開放、協同行事等)					
<p>自治会が実施するお祭りで御神輿などに参加や近隣の小学校の音楽会や保育園の運動会への参加をさせていただいています。また、隣接する施設とは、祭事の時にお互い協力し合っています。</p>					
7 居室形態					
●種類	<input checked="" type="checkbox"/> 従来型 <input type="checkbox"/> 個室ユニット型				
●料金	<table border="1"> <tr> <td>居住費</td> <td>320円</td> <td>食費</td> <td>1380円</td> </tr> </table>	居住費	320円	食費	1380円
居住費	320円	食費	1380円		
8 家族との協力(家族会・行事への参加等)					
<p>毎年8月に納涼祭を催し、ご家族様との交流を深めています。</p> <p>また、ご家族様との買い物外出や今年は11月に木下大サーカスへの観覧を計画しています。</p>					

■サービス提供体制

入所条件
<p>要介護1以上で、在宅での生活が難しい方。</p> <p>人工透析の方は対応しかねますが、それ以外に関しては極力ご希望に添えるよう努力いたします。</p>
施設内自由度
<p>1階の認知症棟では、電子錠で施錠していますが、全職員が鍵を持っておりいつでも出入りできるように配慮しています。</p> <p>また、移動販売車の利用、ケアハウスの喫茶の参加はご希望に合わせてご案内しております。理美容の提供もありパーマやカラーも可能です。</p>
居室の環境
<p>居室は、個室、二人部屋、四人部屋があります。お部屋のタイプにより、使い慣れたタンスなどを設置することも可能です。</p>
外出などの自由
<p>希望時に、ご家族様と外出、外泊していただけます。</p> <p>また、事前連絡いただければ、西神中央駅までの定期送迎バスもご利用できます。</p>
身体拘束・虐待防止対策
<p>人権及び身体拘束委員会、事故対策委員会を各々月1回開催。</p> <p>法令遵守研修を年2回実施。その他臨時の事故対策委員会や苦情処理委員会を開催し、虐待防止に努めています。</p>
食事
<p>行事食の他、薬膳料理・季節献立を毎月取り入れています。また、おやつの際にたこ焼きやケーキや和菓子のバイキングを実施しています。</p>
入浴
<p>ご利用者の身体状況や希望に合わせた入浴を随時提供しております。</p> <p>どうしても入浴できない場合には、清拭にはなりますが、清潔保持を保っております。</p>
排泄ケア
<p>プライバシーに配慮した、快適で清潔な援助を目指す目的で、排泄委員会を設置しております。それにより排泄リズムに合わせ、できるだけ自然な排泄ができるように援助します。</p>
医療体制
<p>週2回の嘱託医の往診。週2回の歯科往診と口腔ケア</p> <p>2週間に1回の精神科医の往診</p> <p>協力病院: 偕生病院・ときわ病院</p>
ターミナルケアの実施
<p><input type="checkbox"/> 積極的に行う <input checked="" type="checkbox"/> 行う <input type="checkbox"/> 行わない</p> <p>ご本人様・ご家族様にとって悔いのない納得の出来る最期を迎えていただくために、意向の内容を確認出来るように話し合う場を設けています。そして、最期まで意向に沿えるようにお手伝いさせていただきます。</p>
認知症ケア
<p>研修に参加し、個々のスキルアップを心がけています。ご利用者一人ひとりの人格を尊重し、その方が持っておられる、能力に応じて自立した生活を送っていただけるように、援助を行います。</p>
アクティビティ
<p>外出できる行事を企画したり、ボランティアに来ていただく行事を実施し、積極的にご利用者様が参画できる事を年間で計画しています。</p>

特別養護老人ホーム サンビラこうべ

総合評価

- ◎ 施設見学や聞き取り調査において、施設や設備のゆとりがあり、利用者の落ち着いた様子も拝見できた。また、職員はゆとりをもって利用者に接している。特に、興奮状態で身体介護の困難な認知症の方にも落ち着いて対応していた。
- ◎ 新規採用職員研修や年 1 回の全職員研修において、施設の方針・理念としてのクレド研修に力を入れている。
- ◎ 地域との交流、ボランティアの受け入れと活用体制について、不十分な状況が見受けられる。

特筆すべき項目・取り組み

- ◎ ニュータウンの市街地から離れたところで、自然環境に恵まれた地域に位置しており、その敷地の広さや施設からゆとりがあり、設備の充実に努められている。
- ◎ 職員の採用、研修計画とその実施などにより上質なサービスを提供する職員体制の整備に努めている。その職員体制として、手厚い介護職員の確保や全職員を対象とした研修計画、その実施スケジュールなどにより福祉人材の確保と育成に努力している。
- ◎ 利用者や家族のニーズに対応した適切な福祉サービスの提供に取り組んでいる。特に、利用者の終の棲家としてのターミナルケアに積極的に取り組んでいる。

改善が必要な項目・ポイント

- ◎ 働きやすい職場環境づくり、職員の希望に応じたキャリアパスの設定などにより、職員自ら成長が実感でき、長く働くことにつながる人事管理体制の整備が必要である。特に、多くの課題を抱えた認知症状の利用者に対応できる知識、技術、実践実績を有し、介護職員を指導しサポートできるキャリアを有した管理者・指導者が求められる。
- ◎ 地域の人々の受け入れ、各種ボランティアの受け入れ、介護福祉士養成校等の実習生の受け入れなどについて、具体的な体制を整備し、積極的に取り組む必要がある。

外部評価結果に対する施設の見解

この度、当施設が神戸市老人福祉施設連盟第三者評価を受審し、訪問調査員から総合的な所見を頂きました。頂きました所見を当施設で検討を行った結果は以下の通りです。

指摘頂きました点への対応のみならず、人材育成、安定した経営、サービスの質の向上をめざし奮闘していくこととします。

施設名 特別養護老人ホーム サンビラこうべ 記入者 施設長

当施設の見解

法人の基本理念及び基本方針を周知するための研修を全職員に定期的に実施していることを評価いただきました。

今後においては、キャリアパス要件の見直しや、施設内外の研修機会を増やすなど、今まで以上に職員のスキルアップをサポートし、職員自らが成長を実感できる職場環境づくりに取り組めます。

また、地域社会に対して、高齢者介護に関する情報発信や、認知症・看取り介護などをテーマとした講演会の開催、イベントの相互参加、各種ボランティアの受入れ等を通して貢献してまいります。